|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 系统软件部分 | | | | | |
| 序号 | 产品类型 | 数量 | 单位 | 单价 | 总价 |
| 1 | 标准版基础系统（PMS+POS+会员+常规接口+移动端） | 1 | 套 |  |  |
| 2 | MiCheck移动包价管理系统 | 1 | 套 |  |  |
| 3 | 公安PSB系统接口 | 1 | 套 |  |  |
| 4 | 绿云PSB传输接口 | 1 | 套 |  |  |
| 合计 | | | | |  |
| 租赁服务器及系统维护部分 | | | | | |
| 序号 | 产品类型 | 数量 | 单位 | 单价 | 总价 |
| 1 | 基础系统维护费 | 1 | 年 |  |  |
| 2 | 云服务器租赁费 | 1 | 年 |  |  |
| 备注： | | | | | |

**科学岛国际学术交流中心绿云酒店管理系统报价单**

以上合计为总价报价，报价单还需体现分项报价，即每个模块的具体报价。  
  
  
具体需求如下：

一、标准版基础系统功能要求

1.1前台管理系统（PMS）功能要求

|  |  |
| --- | --- |
| 需求 | 要求 |
| 用户权限及代码体系管理 | 用户管理、角色管理、权限管理、代码配置 |
| 客户管理 | 宾客档案（喜好、VIP级别、房价码等，潜在客户、正常档案、黑名单，永久档案及有效期，消费历史及业绩累积） |
| 客诉管理：客人投诉录入和整理，投诉客人返店入住时弹窗提醒，分析客诉原因，提升对客服务 |
| 协议单位管理 | 公司档案、旅行社档案、订房中心档案，协议单位消费历史及业绩统计 |
| 销售员管理 | 销售分组、层级关系 |
| 销售活动 | 活动计划、活动日历、活动总览、新建、修改活动、进度跟踪、反馈、批量审批 |
| 房价及佣金体系管理 | 房价码新建、修改、房价码复制、房价码引用、房价码明细设置、佣金码新建、修改、佣金码明细设置、佣金处理 |
| 预订管理 | 散客预订、团队预订、自用/免费房预订、房价查询、房态图快速预订、会议室 关联预订、预订账务关联 |
| 可实现Block功能，针对团队业务从客户开始询价开始对订单进行 跟踪管理实时更新订单状态， Pick Up 、Cut Off 功能 |
| 可Wait-list 管理，不占用客房资源；设置优先级； |
| 接待管理 | Walk-In 登记、综合排房、房态图快速登记、团队登记、客房升级、续住、换房、同住加人/共享、单据打印、门卡制作、钟点房管理、长包房管理 |
| 可实现团队预订及接待“团中团”（即总团队下分大团队，大团队 下分小团队）业务处理及账务分别统计核算处理。 |
| 收银管理 | 预付押金、消费入账、信用（预授权）、小商品账务管理、冲账、调整、分账、选账、转账、结账、错账补救重新入住、提前结账至、临时挂账、退房转挂、账单打印、发票管理、财务助手 |
| 宴会管理 | 会议和宴会场地管理、宴会资源管理、各部门任务布置、预订单 单登记单信息联动、EO单打印功能 |
| 康娱管理 | 康娱场地管理，新卡注册、充值、消费、升降级功能，  支持调整、冲账操作，支持次卡、时长卡管理 |
| 客房中心管理 | 房态处理、小商品管理、查房与报房、拾遗物品管理、工程报修、客房布置、客房清洁 矛盾房 |
| 支持智能Q-Room管理；支持智能化报房与查房功能y |
| 应收帐管理 | AR 账户新建、修改、允许记账、记账审核、账务调整转账、选账、核销、历史核销、清户、账务查询 |
| 夜审稽核处理 | 已退房未平账列表、应离未离客人列表、钟点房未离客人列表、来源/市场码缺失主单、预订账务未处理列表、即将到期维修/锁定房列表、房租预审及入账、包价核销检查、统计报表及数据更新 |
| 报表及信息查询 | 甘特房态、未来房情和占用、实时房情、客房预测、历史记录查询、交接班报表、预定报表、抵住离报表、财务报表、稽核报表、客房报表、市场报表、销售报表、营业日报。 |
| 支持同时打开多张报表方便财务查询核对，查询支持多窗口并排切换。 |
| 支持报表穿透功能，可穿透到系统界面、主单、子报表 |
| 其他 | 系统使用不因为外内外网故障问题影响前台接待工作。提供宕机处理（缓存报表技术）：系统服务器或网络故障时，提供前台电脑可对在住客人、将到客人、空房列表数据查询等，让前台可以应急报表打印开展工作。 |

1.2、会员系统功能要求

|  |  |
| --- | --- |
| 需求 | 要求 |
| 会员管理 | 会员列表、会员信息编辑、会员喜好管理、会员业绩、注册会员、一人多卡、会员互动 |
| 支持一人多卡 |
| 支持会员卡合并，卡储值余额、积分、业绩信息等都会合并到一张卡 |
| 支持主附卡管理，即附卡共用主卡余额 |
| 会员卡设置 | 会员计划管理、网络电子会员配置、卡号规则自定义、等级管理、会员权益设置适用范围设置、默认值设置、参数配置、网上留言、酒店点评、网上常住客管理 |
| 可设置系统自动发展会员促发规则，在客人预订/入住/退房时，将符合设定条件的OTA客人和散客自动转换成会员。 |
| 会员卡管理 | 会员卡列表、会员卡查询、读卡、潜在会员、发展会员卡、卡信息编辑、卡状态变更、预发卡管理、会员卡发行、挂失及其恢复处理、休眠及其恢复处理、停用及其恢复处理、换卡处理、会员卡激活、会员网络、功能开通、会员卡续期、设置签单人、卡密码修改、升降级处理、会员注销 |
| 支持会员注册收费、会员升降级收费，可配置会员卡升降级需要的收费信息，升降级既可配置需要多少钱升级， 也可配置需要多少积分升级 |
| 会员卡收费支付方式支持直接付款和挂房间账两种 |
| 积分管理 | 积分规则配置、积分生成、积分同步、积分消费、积分兑换、积分有效期、兑换物品管理、失效与恢复、冻结与解冻、积分调整、积分申补、积分转历史、积 分网上查询及兑换、酒店消费录入与审核、持卡会员订房人为为他人预订房间消费后，可实现本卡积分或不计分控制 |
| 储值卡管理 | 储值卡列表、储值卡查询、储值卡信息编辑、储值子帐户管理、充值、消费、调整、转帐、冲帐、冻结与解冻、信用及其共享、促销处理、储值转历史、附属卡、不记名卡、发票管理、计次服务、网上支付、短信协助支付 |
| 实现储值自动赠送功能，区分储值本金主账户及赠送账户，消费可 按不同模式实现扣款：一、优先扣主账户， 二、优先扣赠送账户，三、按比例扣款。且赠送金额不计入营业收入 |
| 支持储值业务发票管理，可实现储值一键开票、提前开票、手工开票 |
| 其他 | 短信服务、邮件服务、日志服务、报表分析、系统配置、系统状态跟踪、用户与权限管理、代码配置、工作台 |
| 电子券 | 电子券类别（满减、立减、满折、立拆、变价、定价）、券使用、优惠礼包、券产生与发送、微信卡券对接、纸质券管理、券帐务处理、券历史查询 |
| 可设置电子券的最小库存数，防止促销规则中设定的自动发送电子券，因电子券量不足导致电子券无法正常发放给客人，则根据每天的大致使用 情况，设定每天的最小库存量，若低于最小库存，系统会自动发行电子券 |
| 券延期的功能为没有使用的电子券进行延期。 |

1.3、POS餐饮系统功能要求

|  |  |
| --- | --- |
| 需求 | 要求 |
| 餐位资源 | 餐位资源：餐厅预定桌数, 当前开台数等。  餐位点菜： 丰富的内容显示，如：是否打印过帐单,计时是否已到, 联单。  清晰的餐位图： 用颜色区分空台, 开台, 点菜, 上菜等不同状态 |
| 点菜管理 | 多种点菜方式、多种用餐方式、口味多样化、加减菜操作、菜品状态显示、删菜/删单控制、临时菜肴记录、临时菜肴输入、客源分析  支持快速点单功能，即无需开台，直接点单快速收银结账。 |
| 收银/ 结帐管理 | 单菜处理、折扣/服务费预设、整单打折、服务费收取、联单、撤联、付费方式、结帐帐单。 |
| 餐饮预定 | 预定开单：可以录入预定单位,被宴请单位，联系人等，一单可以同时预定多个包厢。定金输入：预定时可以输入定金。预点菜单：预定时可以预先输入菜单。预订菜式：预排菜处理。登记处理：客人到后,将预定单转登记, 同时将预点菜单导入当前菜单。预订取消、确认状态 |
| 结账方式 | 支持挂前台房间帐、消费帐、团队挂账、应收帐、现金结账、银行卡结账、微信、支付宝可以直接扫码结账，自动入账等多种结账方式。 |
| 餐饮吧台管理 | 入库、出库、调拨、销售等统计记录；物料配置；单据列表查询；实时库存查询。 |
| 分析报表 | 销售排行榜、营业区间报表（按时间段统计出各餐厅的销售情况）、按食品饮料香烟等事先定义好的类别统计销售数据、按现金、信用卡、转帐等结帐方式统计收款数据、优惠金额，服务费金额、开台，来客人数统计等。 |
| 系统设置 | 桌号管理 桌号设定：餐桌号可以为中英文和数字号码，如：A01，西湖厅等, 每桌餐位设定, 是否是包厢设定， 每桌座位数等。  桌号分区：不同区域的点餐台显示不同的餐桌，避免错误操作 |
| 站点设定 设定不同的点菜点分别管理不同的点菜区域 |
| 菜谱定义 根据菜品的不同种类设置菜谱, 如食品饮料香烟其他等, 输入菜号, 菜名, 单价, 计量单位等。  套菜定义, 定义套菜的明细内容 |
| 烹饪要求 设置烹饪要求, 口味喜好, 特殊要求等内容 |
| 厨房打印定义 定义菜品制作点(厨房)。  定义打印机, 打印机和厨房对照关系。  定义菜品和厨房的归属关系。 |
| 优惠模式定义 定义多种优惠模式:：A：食品可打折,海鲜、鲍鱼.鱼翅,燕窝.刺身,酒水、香烟不打折。B：任何项目不打折，服务费以菜单为准. 以便点菜时根据不同协议客人灵活调用。 |
|  | 海鲜原料定义 定义海鲜原料，再点海鲜是确定所有海鲜原料和数量, 以便出海鲜销售表 |

1.3.2 ipad点菜系统功能要求

|  |  |
| --- | --- |
| 需求 | 要求 |
| 点菜管理 | 支持多餐厅、推荐菜、多种点菜方式、多种展示方式、我的菜单功能 |
| 查询功能 | 查询账单、查询估清。 |
| 后台系统设置 | 设置菜谱、广告图片设置 |

1.3.3手机app点菜系统功能要求

|  |  |
| --- | --- |
| 需求 | 要求 |
| 点菜管理 | 开台、登记、多种点菜方式、预订单查询、烹饪方式选择、临时菜肴输入、加减菜操作、整单备注。 |
| 查询功能 | 查询账单、查询台号、查询菜谱、查询估清。 |

1.3.4 厨房打印功能要求

|  |  |
| --- | --- |
| 需求 | 要求 |
| 厨房打印管理 | 打印机状态监测、打印机出品监控、厨房单格式、打印整单备注、叫起/起菜打印、催单/加 单打印、删菜/删单打印、自动选择打印机、菜品打印定义 |
| 出菜沽清 管理 | 上菜顺序安排、划单出菜、缺菜操作、厨师推荐、出菜状态、售完控制、沽清功能 |

1.4、手机移动端应用功能要求

1.4.1 手机PMS功能要求

|  |  |
| --- | --- |
| 需求 | 要求 |
| 安全登录 | 短信验证登录，手机登陆微信提醒，登陆ip记录，权限控制 |
| 区域/集团 | 支持集团模式，核心指标酒店排名，集团报表查询，手机集团端门店切换数据查询 |
| 经营查询 | 当日实时经营状况、昨日经营报告、历史经营报告（营收情况、收款情况、结账情况 客源情况、房类预测、会员发展）  可数据化及图示化，对总收入、房费收入、餐饮收入、平均房价、revpar 出租率等指标按日、月、年同比环比分析；对市场码、来源码客源分；进行房类指标（出租数、平均房价、出租率、房费）分析 |
| 客房资源 | 实时房态图、实时房情、房情详细、房态管理 |
| 前台业务 | 客房预定、订单列表、订单入住、前台 Walk-in、加收房费、每日房价、临时挂账、结帐退房、交班  可手机处理散客、会员、协议单位客房预订，排房  可手机入账、加收房费、每日房价、临时挂账、结帐退房  可手机修改房态（检查房、干净房、Touch-Up、脏房） |
| 餐饮业务 | 餐饮预定、餐饮订单查询 |
| 会议室业务 | 场地预订查询、会议室预订、甘特图查询 |
| 经营指标预警 | 可自定义各项收入指标、出租率、revpar等指标预警，手机提醒。 |
| 会员管理 | 可手机注册会员、查询会员、卡券核销，会员分析（统计线上及线下会 员发展情况、储值及消费情况、会员分析图形分析） |
| 其他 | 以上手机移动端应用全部功能一个App入口实现 |

1.4.2 客房宝应用功能要求：

|  |  |
| --- | --- |
| 需求 | 要求 |
| 房态管理 | 房态管理（设置干净房、脏房等） |
| 维修房设置（设置维修房、锁定房） |
| 实时房态图 |
| 客房信息查询 |
| 手机客房区域控制（每个手机编号，并指定特定管理区域） |
| 报修管理 | 客房报修 |
| 其他区域报修 |
| 查房与入帐 | 前台报房查房信息实时反馈 |
| 查房业务处理 |
| 客房吧快速入帐 |
| 通讯 | 手机之间通讯 |
| 参数配置 | 系统各类配置参数 |

1.5、接口系统：

|  |  |
| --- | --- |
| 需求 | 要求 |
| 接口系统 | 电话（计费、等级控制及叫醒）接口、门锁接口、二代身份证阅读接口、短信接口、早餐&包价管理接口、 |
| OTA接口 | 境内OTA：携程、飞猪等；  境外OTA：agoda、expedia、booking |
| 携程接口需实现日历房、促销房、保留房、优享会、代理渠道等订单直连的全覆盖 |

二、MiCheck移动包价管理系统：

|  |  |
| --- | --- |
| 需求 | 要求 |
| MiCheck移动包价管理系统 | 移动设备一台  NFC读房卡信息，调取住店客人资料，房间含早餐，扣取早餐包价信息，扣减早餐包价，该房间早餐包价用完，声音提示  用早餐统计报表 |

三、公安PSB系统接口

|  |  |
| --- | --- |
| 需求 | 要求 |
| 公安PSB系统接口 | 公安PSB系统提供标准接口协议，开通接口协议 |

1. 绿云PSB传输接口

|  |  |
| --- | --- |
| 需求 | 要求 |
| 绿云PSB传输接口 | 绿云PMS系统按公安PSB系统提供接口协议，传输内宾登记资料到公安PSB系统，客人退房绿云传输退房信息，公安PSB系统退房操作 |

五、系统技术要求

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 要求 |
| 技术要求 | 系统采用 B/S架构。系统设计符合信息化发展趋势，支持服务模块化，具备良好的扩展性和封装性（如基于SOA面向服务的技术框架） |
| Linux/Windows 技术、Java-SSH 技术框架、开源数据库 MySQL 或大型数据库 Oracle等 |
| 应用部署： |
| 支持完全私有化部署；  支持集中式、分布式（或云部署）和混合式部署方式；  支持负载均衡和应用服务器集群部署(虚拟化)  应用架构可随业务发展实现纵向、横向扩展，具备线性扩展能力 |
| 为提高系统响应速度，增加安全性，系统需支持应用服务器与数据库服务器分离； |
| 安全性： |
| 支持安全传输协议；  具备跨站脚本攻击、SQL 注入、跨站请求伪造攻击、编码转换等攻击的防范机制 |
| 确保我方数据运行的安全信息，所有产生的数据均支持导出。 |
| 性能要求 | 总体性能：系统首期满足运营要求，总体满足不少于 50 家酒店项目的运营要求； |
| 系统支持 500以上用户同时在线，并发数不少于 300个：  提供系统部署的架构图、拓扑图等；  提供满足上述要求的推荐的硬件配置要求，包括但不限于服务器数量、操作系统、CPU、内存、存储容量、数据库版本等； |
| 实施及服务要求 | 实施要求： |
| 有成熟完善的实施方法论支持项目的生命周期管理，项目实施提供项目经理完成需求调研（业务、技术梳理）、实施计划等工作；  提供本地化实施及售后服务团队，技术工程师不低于3人。 |
| 知识转移： |
| 1. 提供系统管理员、运维人员和普通用户等专场培训；  2. 提供管理员和普通用户的操作手册或操作视频等；  3. 按项目进度提供详细的项目过程文档，且符合计算机软件文档编制规范。 |
| 售后服务： |
| 1.提供至少壹年以上原厂服务(含所有软件升级、软件授权、系统调优、故障处理等服务)，提供 7\*24 小时售后电话支持；  2.能够快速响应服务需求，紧急事件1小时内响应，通过网络或电话解决问题；3小时内可到达客户现场； |
| 服务器监控平台 | 统计展示全部服务器状态、最新实时状态、展示时间段内平均状态、排序分析包括 CPU/ 内存/硬盘/网络等各指标情况链接应用/异常/告警等详情、展示实时最新状态、图表分析历史状态 |
| 应用监控：统计展示全部应用程序状态、展示最新实时状态、展示时间段内平均状态、排序分析各指标情况、展示实时最新状态、图表分析历史状态 |
| 异常监控各服务器/应用的方法异常 |
| 监控报警：准确、及时、全面的告警 |